

[REDACTED]

Ufficio Reclami

[REDACTED]



GMB Finance Solutions Srl
Viale Liegi 14
00198 Roma RM
reclamigmb@pec.it

Torino, 14 dicembre 2017

Prot. [REDACTED]

Spettabile GMB Finance Solutions Srl,

rispondiamo alla vostra del 27 novembre 2017.

Questa risposta viene inviata a cura di [REDACTED] seguito dell'integrazione di [REDACTED] avvenuta con efficacia al [REDACTED]

Abbiamo accolto la richiesta di rimborso di oneri non goduti a seguito dell'estinzione anticipata al 31 marzo 2012 del finanziamento CQ [REDACTED] intestato a [REDACTED]

L'importo che spetta al cliente, calcolato adottando il criterio pro quota, ammonta a 2.019,78 euro, composti da 790,05 euro per commissioni finanziarie e 1.293,44 euro per commissioni accessorie.

La somma di 2019,78 euro è al netto di 63,71 euro già dedotti in sede di conteggio estintivo anticipato.

La compagnia assicurativa, alla quale abbiamo trasmesso la richiesta, qualora non avesse già provveduto valuterà il rimborso del premio assicurativo non maturato.

Indichiamo i recapiti per eventuali richieste di informazioni:

[REDACTED]

Appena riceveremo, al fax n. [REDACTED] o all'indirizzo email: [REDACTED] questa lettera - comprensiva di tutte le pagine- firmata per accettazione eseguiremo il pagamento con le modalità richieste, che riportiamo per opportuna verifica:

[REDACTED]

- [REDACTED]
- Assegno intestato a: [REDACTED]
 - Da inviare presso: GMB Finance Solutions Srl, viale Liegi 14 00198 Roma (RM)

PER ACCETTAZIONE del complessivo importo di euro 2.019,78 a tacitazione di ogni pretesa relativamente al contratto n. [REDACTED]

[REDACTED] FIRMA del cliente [REDACTED]

Un cordiale saluto.

[REDACTED]

Il cliente che non ha ricevuto risposta entro i termini resi noti con i documenti di Trasparenza Bancaria o non è soddisfatto dell'esito del reclamo, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso altro Organismo abilitato
- in materia assicurativa, rivolgersi all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Maggiori informazioni sono disponibili presso le filiali del [REDACTED] sui siti [REDACTED] www.arbitrobancariofinanziario.it e www.ivass.it

[REDACTED]